



Kundenbetreuer (m/w/d)

 30-40 Wochenstunden, unbefristet  Bremen, Deutschland

Du hast Spaß im Umgang mit Kunden, bist ein echter Teamplayer und hast eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung? Dann ist dies Dein Job!

Bei der **Medical Helpline Worldwide GmbH** bist Du Teil des dynamischen Teams einer internationalen Notfall-Assistance, das Tauchern und Reisenden in medizinisch herausfordernden Situationen weltweit seit rund 25 Jahren zur Seite steht. Unseren derzeit rund 100.000 Kunden im In- und Ausland bieten wir mit 40 Mitarbeitern ein besonderes Leistungsspektrum aus medizinischer Notfallversorgung und individueller Beratung.

Deine Aufgaben

- Serviceorientierte und empathische Beratung unserer Kunden in allen Vertragsfragen telefonisch und per Mail (keine Akquisetätigkeiten)
- Erfassen und dokumentieren aller Kundendaten in unserer Datenbank
- Teilnahme an Kundenmessen und Veranstaltungen in ganz Deutschland
- Unterstützung bei Projekten und bei der Einführung neuer Tools

Das bieten wir Dir



international arbeitendes Team



persönliches Onboarding-Programm



kollegiales Miteinander & Events



flexible Arbeitszeiten



Unterstützung bei der Altersvorsorge

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit oder ohne Berufserfahrung
- Kreativität, Kompetenz und Leidenschaft für Deine Arbeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, gerne auch weitere Sprachen wie Italienisch oder Spanisch
- Sorgfalt, eine strukturierte Arbeitsweise, Sprachbegabung und Eigeninitiative runden Dein Profil ab

Sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen und Verfügbarkeit bitte per E-Mail an Victoria Heithecker:

jobs@medical-helpline.com

Medical Helpline Worldwide GmbH | Otto-Lilienthal-Straße 18 | 28199 Bremen



Medical Helpline Worldwide GmbH